



ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและพยากรณ์ทางการเกษตร (แม่โจ้โพลล์) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ ระหว่างวันที่ 4 - 20 มกราคม 2569 จำนวน 1,448 ราย ในหัวข้อ **คนไทย...กับการลดบทเรียนจากภัยน้ำท่วม ปี 68** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อวิถีจัดการ การรับมือและข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการน้ำท่วมที่ผ่านมามีผลการสำรวจพบว่า ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 53.84 เคยประสบเหตุน้ำท่วมในพื้นที่อยู่อาศัย โดยพื้นที่ภาคเหนือได้รับผลกระทบสูงสุด ร้อยละ 36.33 รองลงมาคือภาคใต้ ร้อยละ 25.80 ภาคกลาง ร้อยละ 23.23 และภาคตะวันออก ร้อยละ 14.63 ขณะที่ร้อยละ 46.16 ระบุว่าไม่เคยประสบเหตุ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าปัญหาอุทกภัยยังคงเป็นวิกฤตการณ์สำคัญที่กระจายตัวอยู่ในทุกภูมิภาค โดยช่องทางที่ประชาชนเห็นว่าเหมาะสมที่สุดในการแจ้งเตือนภัยพิบัติเพื่อให้ทันท่วงทีคือ อันดับ 1 ได้แก่ ระบบ SMS เตือนภัย ร้อยละ 67.68 อันดับ 2 ได้แก่ สื่อโซเชียลมีเดีย ร้อยละ 45.72 และอันดับ 3 ได้แก่ แอปพลิเคชันแจ้งเตือนของหน่วยงานรัฐ ร้อยละ 44.41 จากสถานการณ์น้ำท่วมในปีที่ผ่านมาสิ่งที่ประชาชนต้องการจากภาครัฐมากที่สุดคือ อันดับ 1 ร้อยละ 70.99 ความต้องการด้านการฟื้นฟูหลังน้ำลดทั้งการเยียวยาและซ่อมแซม อันดับ 2 ร้อยละ 68.16 ความต้องการด้านอุปกรณ์ช่วยเหลือ อันดับ 3 ร้อยละ 46.75 ความต้องการด้านกำลังคนและเจ้าหน้าที่ และอันดับ 4 ร้อยละ 45.30 ความต้องการด้านข้อมูลข่าวสาร และเมื่อสอบถามถึงด้านความเชื่อมั่นในการรับมือเหตุน้ำท่วมในอนาคตของภาครัฐ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 59.69 ระบุว่าไม่เชื่อมั่น โดยมีสาเหตุจากการบริหารจัดการล่าช้าและไม่ต่อเนื่อง ร้อยละ 67.24 การช่วยเหลือและเยียวยาไม่ทั่วถึง ร้อยละ 12.18 และด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบระบายน้ำไม่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 9.66 อย่างไรก็ตาม ประชาชนร้อยละ 40.31 ยังมีความเชื่อมั่น โดยเห็นว่ารัฐบาลจะนำบทเรียนและข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข รองลงมา ร้อยละ 29.52 เห็นว่าจากเหตุการณ์น้ำท่วมที่ผ่านมาได้มีการให้ความช่วยเหลือที่รวดเร็วและทั่วถึง ร้อยละ 27.62 และเห็นว่าภาครัฐทำงานรวดเร็วและเข้าถึงประชาชนได้ทันเวลา ร้อยละ 22.86

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อให้การจัดการเหตุอุทกภัยของภาครัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าภาครัฐควรให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมและการป้องกันล่วงหน้าเป็นอันดับแรก รองลงมาคือการให้ความช่วยเหลือและการเยียวยาที่รวดเร็วและทั่วถึง ขณะที่อีกส่วนหนึ่งเน้นย้ำถึงความจำเป็นในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้สถานการณ์และรับมือกับภัยพิบัติได้อย่างทันท่วงที

ผลสำรวจของแม่โจ้โพลล์ระบุว่าภาคเหนือเป็นพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด รองลงมาคือภาคใต้ ภาคกลาง และภาคตะวันออก สาเหตุหลักมาจากฝนตกหนัก พายุ และอิทธิพลของมรสุม ประกอบกับโครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำที่ยังไม่สมบูรณ์ ทำให้หลายพื้นที่ไม่สามารถรองรับปริมาณน้ำได้ทันต่อสถานการณ์ ภาพข่าวน้ำท่วมในปัจจุบันสะท้อนปัญหาเดิมที่ยังเกิดขึ้นซ้ำ โดยประชาชนจำนวนมากยังจดจำเหตุการณ์น้ำท่วมในพื้นที่ภาคใต้ปี 2568 ซึ่งสร้างความเสียหายอย่างรุนแรงและถูกมองว่าเป็นบทเรียนสำคัญที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง จากผลสำรวจพบว่า ประชาชนต้องการให้ภาครัฐเร่งฟื้นฟูหลังน้ำลดอย่างรวดเร็วและทั่วถึง ควบคู่กับการจัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือ กำลังคนลงพื้นที่ และข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน โดยการสื่อสารที่ทันเวลาเป็นหัวใจสำคัญ ซึ่งประชาชนเห็นว่าการใช้ระบบ SMS และโซเชียลมีเดียเป็นช่องทางเตือนภัยที่เข้าถึงง่ายที่สุด อย่างไรก็ตาม ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เชื่อมั่นต่อการจัดการน้ำท่วมของรัฐ เนื่องจากการทำงานที่ล่าช้าและขาดความต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม พบว่ายังมีบางส่วนที่เชื่อว่าหากภาครัฐนำบทเรียนจากอดีตมาปรับปรุงระบบและทำงานร่วมกับประชาชนอย่างจริงจัง จะช่วยลดความเสียหายและสร้างความเชื่อมั่นต่อการรับมือภัยพิบัติในอนาคตได้



## เสียงสะท้อนจากบทเรียนน้ำท่วม ประชาชนร้อยละ 59.69 ยังไม่เชื่อมั่นรัฐ รับมืออุทกภัยอนาคต หวั่นบริหารจัดการ

### 1. พื้นที่ที่อยู่อาศัยของท่านเคยประสบเหตุน้ำท่วมในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาหรือไม่

1) เคย	ร้อยละ 53.84	โดยประสบปัญหาในพื้นที่ ดังนี้
1.1) ภาคเหนือ	ร้อยละ 36.33	
1.2) ภาคกลาง	ร้อยละ 23.23	
1.3) ภาคตะวันออก	ร้อยละ 14.63	
1.4) ภาคใต้	ร้อยละ 25.80	
2) ไม่เคย	ร้อยละ 46.16	

### 2. ท่านคิดว่าช่องทางใดเหมาะสมแก่การแจ้งเตือนภัยพิบัติให้ทันทั่วถึง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

อันดับ 1 ระบบ SMS เตือนภัย	ร้อยละ 67.68
อันดับ 2 สื่อโซเชียลมีเดีย (Facebook, Line official)	ร้อยละ 45.72
อันดับ 3 แอปพลิเคชันแจ้งเตือนของหน่วยงานรัฐ	ร้อยละ 44.41
อันดับ 4 สื่อโทรทัศน์	ร้อยละ 38.12
อันดับ 5 วิทยูทูป / เสียงตามสาย	ร้อยละ 36.53
อันดับ 6 รถประกาศเสียงตามถนนในพื้นที่	ร้อยละ 29.07
อันดับ 7 อื่นๆ เช่น ธงตามริมแม่น้ำ, โทรศัพท์	ร้อยละ 0.14

### 3. จากเหตุการณ์น้ำท่วมของประเทศไทยที่ผ่านมา ท่านต้องการให้หน่วยงานรัฐมีความพร้อมของทรัพยากรในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

อันดับ 1 ด้านการฟื้นฟูหลังน้ำลด (การเยียวยา การซ่อมบ้าน ถนน และการเกษตร)	ร้อยละ 70.99
อันดับ 2 ด้านอุปกรณ์ช่วยเหลือ	ร้อยละ 68.16
อันดับ 3 ด้านกำลังคน/เจ้าหน้าที่	ร้อยละ 46.75
อันดับ 4 ด้านข้อมูลข่าวสาร	ร้อยละ 45.30
อันดับ 5 ด้านความปลอดภัยของศูนย์อพยพและสถานที่รองรับประชาชน	ร้อยละ 42.82
อันดับ 6 ด้านผู้นำ/ผู้บัญชาการ	ร้อยละ 38.54
อันดับ 7 ด้านการฝึกซ้อมรับมือภัยพิบัติร่วมกับชุมชน	ร้อยละ 34.46
อันดับ 8 ด้านการประเมินผลและปรับปรุงมาตรการหลังเหตุการณ์ที่ผ่านมา	ร้อยละ 26.86

#### 4. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อความสามารถของภาครัฐในการรับมือเหตุน้ำท่วมในอนาคตหรือไม่

1) เชื่อมมั่น	ร้อยละ 40.31	โดยให้เหตุผลว่า	
1.1) รัฐบาลจะนำบทเรียนและข้อบกพร่องไปปรับปรุง			ร้อยละ 29.52
1.2) รัฐบาลให้ความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและทั่วถึง			ร้อยละ 27.62
1.3) ภาครัฐทำงานรวดเร็วและเข้าถึงประชาชนได้ทันเวลา			ร้อยละ 22.86
1.4) รัฐบาลมีการพัฒนาระบบเตือนภัยและเทคโนโลยีที่ทันสมัยกว่าอดีต			ร้อยละ 17.14
1.5) ประชาชนมีความเชื่อมั่นและถูกมองว่ามีความสามารถในการจัดการ			ร้อยละ 2.86

สถานการณ์

2) ไม่เชื่อมั่นเลย	ร้อยละ 59.69	โดยให้เหตุผลว่า	
2.1) การบริหารจัดการล่าช้าและไม่ต่อเนื่อง			ร้อยละ 67.24
2.2) การช่วยเหลือและเยียวยาไม่ทั่วถึง			ร้อยละ 12.18
2.3) โครงสร้างพื้นฐานและระบบระบายน้ำไม่มีประสิทธิภาพ			ร้อยละ 9.66
2.4) การสื่อสารและการแจ้งเตือนภัยไม่ชัดเจน			ร้อยละ 5.46
2.5) งบประมาณและทรัพยากรไม่เพียงพอ			ร้อยละ 5.46

#### 5. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใดเพื่อให้การจัดการเหตุฉุกเฉินของภาครัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- 1) ควรเตรียมความพร้อมและการป้องกันล่วงหน้า
- 2) ควรมีการช่วยเหลือและการเยียวยาที่รวดเร็วและทั่วถึง
- 3) ควรมีระบบแจ้งเตือนภัยและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- 4) ควรมีส่วนร่วมของประชาชนและการสร้างความเชื่อมั่น
- 5) ควรมีการบริหารจัดการและการประสานงานที่เป็นระบบ

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม****1. ภาค**

1.1) ภาคเหนือ	ร้อยละ 40.84	1.2) ภาคกลาง	ร้อยละ 28.27
1.3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ 15.83	1.4) ภาคใต้	ร้อยละ 15.06

**2. เพศ**

2.1) เพศชาย	ร้อยละ 42.63	2.2) เพศหญิง	ร้อยละ 52.81	2.3) เพศทางเลือก	ร้อยละ 4.56
-------------	--------------	--------------	--------------	------------------	-------------

**3. อายุ**

3.1) อายุไม่เกิน 20 ปี	ร้อยละ 8.73	3.2) อายุระหว่าง 21 – 35 ปี	ร้อยละ 40.63
3.3) อายุระหว่าง 36 – 50 ปี	ร้อยละ 31.90	3.4) อายุระหว่าง 51 – 65 ปี	ร้อยละ 16.13
3.5) อายุ 66 ปีขึ้นไป	ร้อยละ 2.61		

**4. ระดับการศึกษา**

4.1) ไม่ได้ศึกษา	ร้อยละ 0.84	4.2) ประถมศึกษา	ร้อยละ 14.56
4.3) มัธยมศึกษาตอนต้น	ร้อยละ 7.25	4.4) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	ร้อยละ 15.82
4.5) ปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ร้อยละ 15.61	4.6) ปริญญาตรี	ร้อยละ 39.31
4.7) สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ 6.61		

**5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน**

5.1) ไม่เกิน 10,000 บาท	ร้อยละ 28.74	5.2) 10,001 – 20,000 บาท	ร้อยละ 34.07
5.3) 20,001 – 30,000 บาท	ร้อยละ 22.00	5.4) 30,001 – 40,000 บาท	ร้อยละ 9.51
5.5) 40,001 – 50,000 บาท	ร้อยละ 2.70	5.6) 50,001 บาทขึ้นไป	ร้อยละ 2.98

**6. อาชีพ**

6.1) ข้าราชการ /พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ 1.24
6.2) พนักงานเอกชน/รับจ้าง	ร้อยละ 15.33
6.3) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	ร้อยละ 28.25
6.4) เกษตรกร	ร้อยละ 16.52
6.5) นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ 25.48
6.6) แม่บ้าน/ข้าราชการเกษียณ	ร้อยละ 11.33
6.7) อื่นๆ เช่นว่างงาน	ร้อยละ 0.62